LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA



# UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA TAHUN 2020

**LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MITRAKERJASAMA UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA**

**TAHUN 2020**

## 1. PENDAHULUAN

1. **1. Latar Belakang**

Kerjasama dengan mitra Universitas Kristen Indonesia Toraja dengan pihak luar yang sudah dijalin yaitu berdasarakan prinsip saling menguntungkan dan membutuhkan. Upaya kerjasama pada lembaga diawalidengan kesepakatan MoU dengan lembaga lain. Selanjutnya yang bersangkutan adalah melaksanakan berbagai program yang telah disepakati dalam MoU dan ketika MoU akan berakhir maka akan dilaksanakan survey kepuasan mitra dalam bekerjasama.

Pelaksanaan survey kepuasan mitra dengan langkah yang utama adalah mencermati naskah kerjasama yang akan dilakukan monitoring serta menghubungi tim monitoring maupun mitra kerjasama dengan mengirimkan surat kepada mitra kerjasama. Persiapan dilaksanakan dengan mengidentifikasi hal-hal apa saja yang akan dimonitor, variable apa yang akan dimonitor serta menggunakan indikator mana yang sesuai dengan tujuan program.

## Sasaran

Sasaran survei kepuasan mitra ditujukan kepada seluruh mitra yang bekerjasama dengan UKI Toraja.

## Luaran yang Diharapkan

Luaran yang diharapkan dari kegiatan ini adalah laporan mengenai kepuasan mitra baik kerjasama, penelitian maupun pengabdian kepada masyarakat dengan UKI Toraja Tahun 2020.

## Metode Pengambilan Data

Teknik pengambilan data dilakukan dengan melakukan survei menggunakan angket yang dikirim menggunakan email kepada seluruh responden. Upaya memenuhi validitas isi dan bobot instrumen, awalnya dilakukan telaah mendalam tentang aspek-aspek perguruan tinggi yang berhubungan dengan mitra kerjasama. Kuesioner yang dimaksud telah dilakukan uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan Cronbach’s Alpha dengan signifikansi 5%. Hasil survei kepuasan dihitung berdasarkan pilihan alternatif yang ada pada kuisioner yaitu : nilai 1 = kurang baik, 2 = cukup baik; 3 = baik; 4 = sangatbaik. Selanjutnya nilai jawaban akan diakumulasikan untuk setiap butir pernyataan yang ada pada kuisioner dan nilai akumulasi tersebut dihitung dalam bentuk persentase. Nilai persentase tersebut kemudian diasumsikan sebagai tingkat kepuasan mitra kerjasama dan disajikan dalam bentuk diagram pie/distribusi frekuensi.

## Waktu Pengambilan Data

Pengambilan data dilakukan dalam rentang waktu 2 bulan yaitu bulan Oktober s.d. November 2020.

## HASIL SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA

* 1. **Sampel**

Survei ini menggunakan sampel dari semua mitra yang telah melakukan kerjasama dengan UKI Toraja dengan total 86 responden.

## Hasil Survei

Untuk mengetahui kepuasan mitra kerjasama dengan UKI Toraja, responden diberikan beberapa pertanyaan yangsifatnya kuantitatif dan kualitatif. Berikut ini adalah rekap jawaban seluruh responden terhadap semua pertanyaan dalam form survei.

1. Tujuan dari kerja sama tertera dengan jelas dalam MoU/surat perjanjiankerja sama.

**Baik, 8%**

**Sangat Baik, 92%**

1. Adanya komunikasi dan koordinasi yang baik antara kedua belah pihak dalam MoU.

**Baik, 15%**

**Sangat Baik, 85%**

1. Tersedianya sarana dan prasarana yang memadai pada kegiatan yangdisepakati dalam MoU.

**Baik, 18%**

**Sangat Baik, 88%**

1. Kesepakatan yang dibuat terkait hasil kerjasama bermanfaat danmenguntungkan kedua belah pihak.

**Baik, 9%**

**Sangat Baik, 91%**

1. Kerja sama yang dilakukan berkesinambungan pada masa yang akandatang.

**Baik, 17%**

**Sangat Baik, 83%**

1. Mitra mendapatkan manfaat dari kerjasama.

**Baik, 22%**

**Sangat Baik, 78%**

## HASIL SURVEI KEPUASAN MITRA PENDIDIKAN

* 1. Sampel

Survei ini menggunakan sampel dari mitra yang terlibat kerjasama penelitian civitas UKI Toraja. Mitrayang mengikuti survei kepuasan mitra penelitian adalah 12.

* 1. Hasil Survei

Untuk mengetahui kepuasan mitra kerjasama UKI Toraja., responden diberikan beberapa pertanyaan yang sifatnya kuantitatif dan kualitatif. Berikut ini adalah rekap jawaban seluruh responden terhadap semua pertanyaan dalamm angket.

1. Tujuan kegiatan pendidikan yang diselenggarakan sudah sesuai dan tepat.

**Sangat baik 100%**

1. Kegiatan pendidikan dilaksanakan sesuai dengan jadwal yang direncanakan.

**Sangat baik**

**100%**

1. Sumber daya manusia yang terlibat dalam kegiatan pendidikan sesuaidengan kebutuhan, sopan, ramah dan kooperatif.

**Sangat baik 100%**

1. Setiap keluhan/pertanyaan/permasalahan yang diajukan mitra direspons dengan baik oleh sumber daya manusia yang terlibat.

**Baik, 8%**

**Sangat Baik, 92%**

1. Output pendidikan dalam bentuk laporan/jurnal/dll melibatkan mitra.

**Baik, 42%**

**Sangat**

**Baik, 58%**

## HASIL SURVEI KEPUASAN MITRA PENELITIAN

* 1. Sampel

Survei ini menggunakan sampel dari mitra yang terlibat kerjasama penelitian civitas UKI Toraja. Mitra yang mengikuti survei kepuasan mitra penelitian adalah 12 orang.

* 1. Hasil Survei

Untuk mengetahui kepuasan mitra kerjasama UKI Toraja., responden diberikan beberapa pertanyaan yang sifatnya kuantitatif dan kualitatif. Berikut ini adalah rekap jawaban seluruh responden terhadap semua pertanyaan dalamm angket.

1. Tujuan kegiatan penelitian yang diselenggarakan sudah sesuai dan tepat.

**Sangat baik 100%**

1. Kegiatan penelitan dilaksanakan sesuai dengan jadwal yang direncanakan.

**Baik, 17%**

**Sangat Baik, 83%**

1. Sumber daya manusia yang terlibat dalam kegiatan penelitian sesuaidengan kebutuhan, sopan, ramah dan kooperatif.

**Sangat baik 100%**

1. Setiap keluhan/pertanyaan/permasalahan yang diajukan mitra penelitidirespons dengan baik oleh sumber daya manusia yang terlibat.

**Baik, 8%**

**Sangat Baik, 92%**

1. Output penelitian dalam bentuk laporan/jurnal/dll melibatkan mitra.

**Baik, 42%**

**Sangat Baik, 58%**

## HASIL SURVEI KEPUASAN MITRA PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

* 1. Sampel

Survei ini menggunakan sampel dari mitra yang terlibat kerjasama penelitian civitas academica UKI Toraja. Mitra yang mengikuti survei kepuasan mitra penelitian adalah 11 orang.

* 1. Hasil Survei

Untuk mengetahui kepuasan mitra kerjasama UKI Toraja., responden diberikan beberapa pertanyaan yang sifatnya kuantitatif dan kualitatif. Berikut ini adalah rekap jawaban seluruh responden terhadap semua pertanyaan dalamm angket.

1. Sasaran kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan sudah sesuai dan tepat.
2. Kegiatan pengabdian kepada masyarakat dilaksanakan sesuai denganjadwal pelaksanaan.

**Baik, 44%**

**Sangat Baik, 56%**

1. Sumber daya manusia yang terlibat dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan, sopan, ramah dan kooperatif.

**Baik, 11%**

**Sangat Baik, 89%**

1. Setiap keluhan/pertanyaan/permasalahan yang diajukan masyarakatditindaklanjuti dengan baik oleh sumber daya manusia yang terlibat.

**Sangat baik 100%**

C5. Materi pengabdian kepada masyarakat sesuai dengan kebutuhanmasyarakat.

**Sangat baik 100%**


## MASUKAN DAN SARAN

Jika kerjasama/kegiatan ini diselenggarakan kembali, instansi/lembagakami bersedia untuk berpartisipasi/terlibat lagi

**Sangat baik 100%**

Semua responden menyambut baik kerjasama yang dilakukan dengan UKI Toraja. Mitra bersedia untuk kembali melakukan kerjasama dengan UKI Toraja. Hal ini memberi motivasi untuk terus meningkatkan kinerja Kami agar dapat melaksanakan tri dharma perguruan tinggi yang melibatkan masyarakat sebagai mitra strategis kami.

Beberapa mitra memberikan masukan dan saran untuk menjalin kemitraan dengan UKI Toraja:

1. Semoga kerjasama dengan UKI Toraja membawa manfaat yang lebih baiklagi
2. Perlu ada peningkatan alokasi dana penelitian.
3. Pengabdian yang sifatnya lebih menunjang kepentingan orang banyak/masyarakat agar lebih diutamakan.
4. Semoga program pengabdian masyarakat yang telah dilaksanakan bisa tetap dijalankan memberi pengetahuan kepada masyarakat luas tentang pentingnya pengolahan produk perikanan.
5. Sebaiknya kegiatan selanjutnya mohon peserta difasilitasi.
6. Berikan kesempatan lebih luas kepada mahasiswa untuk berkontribusi dalam penelitian dan pengabdian masyarakat.
7. Kerjasama kemitraan dengan UKI Toraja, baik satu instansi maupun di luar instansi sangat diharapkan terus dilanjutkan.
8. Perlu tindak lanjut kegiatan penelitian.
9. Pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat sangat membantu bagi masyarakat secara umum hal ini perlu dilanjutkan dengan yang lebih baik lagi.
10. Semoga tiap tahun akan selalu ada kegiatan pengabdian ini.
11. Kegiatan kerjasama penelitian ini sangat menarik dan bagus untuk dilanjutkan tahun-tahun berikutnya.
12. Saran untuk bisa dibuat film dokumenter kegiatan agar bisa dipelajari kembali materinya.
13. Semoga program pengabdian lebih terarah lagi.
14. Tingkatkan terus pelayanan yang maksimal memuaskan dan menyenangkan

## PENUTUP

Hasil survey kepuasan ini akan dijadikan bahan acuan untuk peningkatan pelayanan kerjasama dengan mitra. Diharapkan ada kenaikan kepuasan mitra dari tahun ke tahun sebagai merupakan hasil komunikasi yang lebih intensif dengan para mitra. Demikian laporan pelaksanaan survei kepuasan mitra kerjasama, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dengan UKI Toraja. Semoga dapat menjadi perbaikan dan masukan yang membangun bagi UKI Toraja untuk menjadi lebih baik lagi dalam menjalin kerjasama dengan pihak luar dan saling menguntungkan.

**Makale, Desember 2020**

**Kepala bagian kerjasama**

**Dr. Roni La’biran, M.Pd.**